

## رتبه بندی مراکز درمانی بر اساس شاخص های مددکاری اجتماعی

عنوان دسته بندی	شاخص ها	امتیاز	
اقدامات مدیریت و ریاست بیمارستان در حوزه مددکاری اجتماعی	ساختار فیزیکی و امکانات	۱- اختصاص فضای فیزیکی مجزا از سایر کادر درمان بر اساس استانداردهای اعلام شده در شناسنامه شغلی و چک لیست بازدید نظارتی	
		۲- اختصاص فضای مناسب برای ارائه خدمات مشاوره و مصاحبه با بیماران بر اساس حفظ اصل رازداری حرفه ای	
		۳- اختصاص تجهیزات و امکانات لازم برای واحد مددکاری اجتماعی طبق شناسنامه شغلی و چک لیست بازدید نظارتی	
	منابع انسانی	۱- بکارگیری نیروی مرتبط در واحد مددکاری اجتماعی طبق شناسنامه شغلی	
		۲- تناسب بین تعداد تخت و نیروی مددکاری اجتماعی و اختصاص کلیه پست های موجود مددکاری اجتماعی در بیمارستان <u>صرفا</u> به کارشناسان این حوزه	
		۳- بهره گیری از مجوزهای مربوط به طرح نیروی انسانی مددکاری اجتماعی جهت جذب نیروی مربوطه در واحد مددکاری اجتماعی	
	فرایندهای کاری	۱- تطابق شرح وظایف و فعالیت های واحد مددکاری اجتماعی با شناسنامه شغلی (عدم واگذاری فعالیت های غیر تخصصی به واحد مددکاری اجتماعی)	
		۲- پیگیری اقدامات اصلاحی مربوط به حوزه مدیریت و ریاست پس از بازدیدهای نظارتی	
		۳- تسهیل ارتقاء و بهبود فرایندهای کاری واحد مددکاری اجتماعی در موارد نیاز	
	عملکرد	۱- میانگین نمره چک لیست بازدید طی یکسال گذشته	
۲- همکاری و تعامل با ستاد معاونت درمان			
۳- انجام فعالیت های علمی، تحقیقاتی و پژوهشی			
۴- ارائه و ثبت تجربیات موفق و پیشنهادات خلاقانه در زمینه های مختلف حوزه کاری			
توسعه مهارت، توانمندی و ارائه پیشنهاد و خلاقیت در پیاده سازی آن	۱- برگزاری کارگاه های آموزشی و تدریس در زمینه شغلی و موضوعات مرتبط		
	۲- گذراندن دوره های آموزشی مرتبط درون و برون سازمانی		
	۳- اجرای پروتکل جامع مددکاری اجتماعی		
	۴- اجرای پروتکل های تخصصی مددکاری اجتماعی بر اساس فیلد بیمارستان و بخش های درمانی		
اقدامات واحد مددکاری اجتماعی	اجرای مداخلات تخصصی	الف) پروتکل مواجهه با کودک آزاری	
		ب) مداخلات تخصصی برای بیماران مبتلا به سرطان	
		ج) مداخلات تخصصی برای بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی	
	اجرای سایر دستورالعمل های ابلاغی از جمله:	الف) خدمات مشاوره آموزشی فردی و گروهی	
		ب) خودمراقبتی روانی اجتماعی	
		ج) دستورالعمل کشوری خودکشی	
		د) بخشنامه همکاری مشترک معاونت دانشجویی و درمان در زمینه خودکشی	
	۴- ثبت کلیه اقدامات مددکاری اجتماعی در HIS و همچنین در پرونده بیماران		
	<b>جمع کل امتیاز</b>		<b>۱۰۰</b>